

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ Рыбинская основная общеобразовательная школа**

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации	Оценка			Средний балл по критерию
	Чек-лист/ телефонный опрос	Анкета ОС/ оператора	Эл.опрос	
Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:				8,36
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru .	7,00	8	9,21	8,07
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	8,3	9,1	9,28	8,89
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,7	8,3	8,68	7,89
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). телефонный опрос		7,5	8,29	7,9

1.5.Условия для информирования населения, не обеспеченного доступом к сети «Интернет»	10			10
Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:				6,31
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	8,89	5	9,14	7,68
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	8,80	2	4,84	5,21
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся.	2,00	2	8,55	4,18
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	6,00	3	8,49	5,83
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях муниципального и выше уровня	32,09	7	8,88	15,99
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	0,00	1	7,17	2,72
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	3,00	2	6,05	3,68
2.8. Благоустроенность территории ОО	3,00			3,00

Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:				7,91
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9		8	8,25
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9		7,5	8,25
3.3. Условия для профессионального роста работников организации	7,00		7,43	7,22
Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:				7,32
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			7,24	7,24
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			7,3	7,3

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			7,43	7,43
Группа 5. Показатели социально-значимой активности организаций в местном сообществе:				6,39
5.1. Доля обучающихся, включенных в социально-значимые мероприятия.	5	10	8,68	7,89
5.2. Наличие результатов социально-значимой деятельности.	5	4	8,29	5,76
5.3. Наличие у образовательной организации партнерских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом.	5	3,67	7,89	5,52